

「キャッシュレス決済実態調査 2023」調査票および単純集計

留意事項

1. 構成比(%)は、小数第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100%にならない場合がある。また複数回答可能な設問における各項目の構成比は、内訳の合計が100%にならない。
2. 総務省「国勢調査(2020年)」および「労働力調査(2022年)」を母集団とみなして、サンプリングバイアスを補正するために母集団ウェイトを作成した。具体的には、「国勢調査(2020年)」の18歳以上79歳以下の日本在住者に限定した性別(男性、女性)、年齢階層(18～39歳、40～59歳、60歳以上の3階層)、居住地域(東日本、京浜、中日本、阪神、西日本の5地域)、および「労働力調査(2022年)」の労働力状態(有職か無職か)の分布をもとに、レイキング法によりウェイトを作成した。単純集計結果は、上述した母集団ウェイトを用いて集計したものである。

Q1. 現在の年齢はおいくつですか。(ひとつだけ)

	18歳	19歳	20歳	21歳	22歳	23歳	24歳	25歳	26歳	27歳	28歳	29歳
人	15	15	9	25	22	25	22	21	33	41	42	53
%	0.6	0.6	0.4	1.0	0.9	1.1	0.9	0.9	1.4	1.7	1.7	2.2
	30歳	31歳	32歳	33歳	34歳	35歳	36歳	37歳	38歳	39歳		
人	14	19	20	21	36	33	44	29	52	53		
%	0.6	0.8	0.8	0.9	1.5	1.4	1.8	1.2	2.2	2.2		
	40歳	41歳	42歳	43歳	44歳	45歳	46歳	47歳	48歳	49歳		
人	32	32	34	44	36	53	39	57	64	68		
%	1.3	1.3	1.4	1.9	1.5	2.2	1.6	2.4	2.7	2.8		
	50歳	51歳	52歳	53歳	54歳	55歳	56歳	57歳	58歳	59歳		
人	48	38	45	39	30	48	32	29	54	46		
%	2.0	1.6	1.9	1.6	1.3	2.0	1.3	1.2	2.2	1.9		
	60歳	61歳	62歳	63歳	64歳	65歳	66歳	67歳	68歳	69歳		
人	49	64	67	69	63	46	52	42	60	46		
%	2.1	2.7	2.8	2.9	2.6	1.9	2.2	1.8	2.5	1.9		
	70歳	71歳	72歳	73歳	74歳	75歳	76歳	77歳	78歳	79歳		
人	41	37	43	50	44	36	34	19	15	15		
%	1.7	1.5	1.8	2.1	1.8	1.5	1.4	0.8	0.6	0.6		

Q2. あなたの性別をお答えください。(ひとつだけ)

	男性	女性
人	1189	1214
%	49.5	50.5

Q3. あなたがお住まいの都道府県について、あてはまるものをお答えください。(ひとつだけ)

	北海道	青森県	秋田県	岩手県	山形県	宮城県	福島県	群馬県	栃木県	茨城県	千葉県	東京都
人	163	27	16	17	19	45	16	23	21	32	131	294
%	6.8	1.1	0.7	0.7	0.8	1.9	0.7	0.9	0.9	1.3	5.5	12.2
	神奈川県	埼玉県	新潟県	富山県	石川県	福井県	長野県	山梨県	岐阜県	静岡県	愛知県	滋賀県
人	161	149	30	20	21	10	37	10	36	78	154	18
%	6.7	6.2	1.3	0.8	0.9	0.4	1.6	0.4	1.5	3.3	6.4	0.8
	三重県	和歌山県	京都府	大阪府	奈良県	兵庫県	香川県	徳島県	高知県	愛媛県	広島県	岡山県
人	30	12	66	164	27	108	16	7	6	16	73	47
%	1.2	0.5	2.8	6.8	1.1	4.5	0.7	0.3	0.3	0.7	3.0	2.0
	鳥取県	島根県	山口県	福岡県	佐賀県	長崎県	大分県	熊本県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	
人	6	5	24	146	12	22	13	21	18	21	18	
%	0.3	0.2	1.0	6.1	0.5	0.9	0.5	0.9	0.8	0.9	0.8	

Q4. あなたが最後に在籍した(または現在、在籍している)学校はこの中のどれにあたりますか。
(ひとつだけ)

	中学	高校	専門学校	短大・高専	大学	大学院	その他
人	39	523	192	249	1197	196	7
%	1.6	21.8	8.0	10.4	49.8	8.2	0.3

Q5. あなたの職業は、この中のどれにあたりますか。休職中の方は、休職前の職業をお選びください。(ひとつだけ)

	会社勤務 (正社員)	会社勤務 (契約社員 等)	会社勤務 (派遣社員)	会社勤務 (パート・ア ルバイト)	会社経営者	団体職員・ 公務員	個人事業主	専門職(医 師、弁護士、 教授等)
人	649	88	60	275	32	119	117	56
%	27.0	3.6	2.5	11.4	1.3	4.9	4.9	2.3

	その他自営・ 自由業	専業主婦・主 夫	学生	無職(年金生 活者を含む)	その他
人	94	377	91	421	25
%	3.9	15.7	3.8	17.5	1.1

Q6A. 業種をお答えください。(ひとつだけ)

	農林水産・鉱 業	建設業	製造業	電気・ガス・ 熱供給・水道 業	通信業	放送業	情報サービ ス業	インターネッ ト附随サービ ス業
人	19	66	256	22	17	1	96	29
%	1.3	4.4	17.2	1.5	1.2	0.1	6.5	1.9

	映像・音声・ 文字情報制作 業(新聞業、 出版業等)	その他の情報 通信業	広告業	運輸業	卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	物品賃貸業 (リース、レ ンタル等)
人	8	2	48	154	66	48	2	7
%	0.5	0.1	3.3	10.4	4.5	3.2	0.1	0.5

	宿泊業	飲食サービ ス業	医療業(病 院、診療所 等)	保健衛生・社 会保険・社会 福祉・介護事 業医療、福祉	学校教育(幼 稚園、小学 校、中学校、 高校、大学 等)	学習支援(学 習塾等)	郵便局※	協同組合
人	31	67	51	63	29	3	3	48
%	2.1	4.5	3.5	4.2	2.0	0.2	0.2	3.3

	専門サービ ス業(法律事務 所、特許事務 所、コンサル タント業等)	学術・開発研 究機関	旅行業	生活関連サー ビス業	娯楽業	その他のサー ビス業	公務(他に分 類されるもの は除く)	分類不能の産 業
人	13	1	30	8	181	74	39	39
%	0.9	0.1	2.1	0.6	12.2	5.0	2.7	2.7

※ただし、主として信書の送達を行う事業所にお勤めの方は「通信業」に回答願います。

Q6B. あてはまる職種をお答えください。(ひとつだけ)

	管理職	専門・技術職	事務職	営業・販売・サービス・保安職	農林漁業職	生産・輸送・建設・労務職	その他
人	174	336	448	212	12	126	174
%	11.8	22.7	30.2	14.3	0.8	8.5	11.7

Q7. 昨年 1 年間の、あなたの世帯全員(単身赴任者を含む)の給料、年金、その他全ての年収をあわせるとどのくらいになりますか。税金等を引かれる前の金額でお答えください。(ひとつだけ)

	200万円未満	200～300万円未満	300～400万円未満	400～500万円未満	500～600万円未満	600～800万円未満	800～1,000万円未満	1,000～1,250万円未満
人	244	247	294	229	217	299	202	136
%	10.2	10.3	12.2	9.5	9.1	12.4	8.4	5.7

	1,250～1,500万円未満	1,500万円以上
人	65	91
%	2.7	3.8

Q8. 現在、あなたと同居している人をお答えください。(いくつでも)

	配偶者(事実婚を含む)	未成年の子ども	成年の子ども	父母(義理の父母含む)	兄弟姉妹	祖父母(義理の祖父母含む)	孫	その他
人	1318	320	354	631	222	39	19	26
%	100.0	24.3	26.9	47.9	16.8	3.0	1.4	2.0

	同居している人はいない
人	444
%	33.7

Q9. あなたの家の家計は誰が管理していますか。(ひとつだけ)

	自身(回答者)が家計を管理	配偶者が家計を管理	自身と配偶者で共同管理	それぞれ個人で個別に管理	その他(親、子ども等)
人	1213	323	280	274	312
%	50.5	13.5	11.6	11.4	13.0

Q10. 私たちは様々な情報源を通して、国内外で起こっていることを知ります。以下にあげる情報源から、あなたはどのくらいの頻度で情報を得ていますか。(それぞれひとつずつ)

		ほぼ毎日	週2・3 回程度	週1回 程度	月1回 程度	月1回未 満	全くない
1. 新聞（有料の電子版を含む）	人	1092	121	74	40	149	928
	%	45.5	5.0	3.1	1.7	6.2	38.6
2. 雑誌（有料の電子版を含む）	人	53	104	227	236	476	1308
	%	2.2	4.3	9.4	9.8	19.8	54.5
3. テレビ	人	1836	215	84	25	62	181
	%	76.4	8.9	3.5	1.0	2.6	7.5
4. ラジオ	人	412	302	229	102	275	1082
	%	17.2	12.6	9.5	4.3	11.5	45.0
5. インターネット（LINE、YouTube、X（旧Twitter）等のSNS、ブログ、ニュースアプリ含む）	人	2083	186	48	14	20	53
	%	86.7	7.7	2.0	0.6	0.8	2.2
6. 家族や知人からの話	人	881	612	386	154	135	234
	%	36.7	25.5	16.1	6.4	5.6	9.8

Q11. 以下の項目について、あなたは、日常的に使っていますか。(それぞれひとつずつ)

		よく利用して いる	ときどき利用 している	ほとんど利用 したことはない	全く利用しな い
1. クレジットカード	人	1438	688	53	224
	%	59.9	28.6	2.2	9.3
2. デビットカード	人	116	225	297	1765
	%	4.8	9.4	12.3	73.5
3. プリペイド（前払い）式の電子マネー（Suica等交通系電子マネー、楽天Edy、nanaco、WAON等）	人	623	963	222	595
	%	25.9	40.1	9.2	24.8
4. QRコード・バーコード決済（PayPay、楽天ペイ、LINE Pay、au PAY等）	人	821	714	164	703
	%	34.2	29.7	6.8	29.3
5. スマホやスマートウォッチによるタッチ決済（Apple Pay、Google Pay、iD、QUICPay等）	人	199	341	214	1649
	%	8.3	14.2	8.9	68.6
6. オートチャージ機能（ICカード等の、残高が減ると銀行口座から一定金額チャージされる機能）	人	191	274	142	1796
	%	8.0	11.4	5.9	74.7
7. ポイントサービス（楽天ポイント、Pontaポイント、dポイント、PayPayポイント、マイル等）	人	1164	981	75	183
	%	48.4	40.8	3.1	7.6
8. パソコン	人	1950	263	47	144
	%	81.1	10.9	2.0	6.0
9. スマホ・携帯電話	人	1977	238	47	141
	%	82.3	9.9	2.0	5.9
10. NFT・暗号資産	人	33	61	113	2196
	%	1.4	2.6	4.7	91.4

Q12. あなたは普段、現金をいくら持ち歩きますか。(ひとつだけ)

	現金は持ち歩 かない	1,000円未満 (小銭)	1,000円以上 5,000円未満	5,000円以上 10,000円未 満	10,000円以 上20,000円 未満	20,000円以 上30,000円 未満	30,000円以 上
人	65	90	545	616	604	235	248
%	2.7	3.7	22.7	25.6	25.1	9.8	10.3

Q13. 商品やサービスの購入時の支払い手段について、あなたの考えにあてはまるものを一つ選んでください。(ひとつだけ)

	できるだけ現金で支払いたい	できるだけクレジットカードで支払いたい	できるだけデビットカードで支払いたい	できるだけ電子マネー（交通系電子マネー等）で支払いたい	できるだけQRコード・バーコード決済（PayPay等）で支払いたい	上記以外の方法で支払いたい	わからない
人	460	961	50	253	592	8	80
%	19.1	40.0	2.1	10.5	24.6	0.3	3.3

Q14. できるだけ現金で支払いたいのは、なぜですか。(ひとつだけ)

	現金以外で支払う必要がないから	現金以外の方法は、セキュリティが不安だから	現金以外の方法は、紛失・盗難が不安だから	現金以外の方法は、お金を使っている感覚がせず、使いすぎてしまうから	現金以外の方法は、支払いの手続きが面倒だから	現金以外の方法は、残高やパスワードが管理しにくいから	現金以外の支払方法は、使える場面が少ないから	スマートフォン、パソコン等を持っていないから
人	103	61	13	192	28	18	15	7
%	22.4	13.3	2.9	41.9	6.1	4.0	3.2	1.5

	現金以外の方法で支払いたい、やり方がわからないから	その他
人	4	17
%	0.9	3.8

Q15. あなたは、コロナ禍の前後で支払いの方法が変わったと思いますか。(ひとつだけ)

	コロナ禍以前から主に現金で支払っており、今も変わらない	コロナ禍以前は主に現金で支払っていたが、現金以外（キャッシュレス）で支払う方が多くなった	コロナ禍以前から主に現金以外（キャッシュレス）で支払っており、今も変わらない	コロナ禍以前は主に現金以外（キャッシュレス）で支払っていたが、現金で支払う方が多くなった	わからない・覚えていない
人	491	543	1254	15	99
%	20.5	22.6	52.2	0.6	4.1

Q16. 日常的な買い物において、以下の商品やサービスを購入した時、あなたはどのような手段で支払いましたか。直近の支払いについてお答えください。

※PayPay 等、QR コードを読み込んで支払った場合は、QR コード決済とお答えください。また、ネットでの購入の場合は、クレジットカード、口座振り込みなど、最終的な決済手段をお答えください。(それぞれひとつずつ)

		支払っていない	現金（代金引換・現金振込を含む）	クレジットカード	デビットカード	プリペイド（前払い）式の電子マネー（※1）	QRコード・バーコード決済（※2）	スマホやスマートウォッチによるタッチ決済（※3）	ATM・銀行窓口にてキャッシュカード等で支払先の口座に振込	インターネットバンキングにて支払先の口座に振込	NFT・暗号資産	その他の方法で現金を利用	その他の方法で現金以外の方法を利用
1. 食料品（飲料、外食は除く）	人	78	608	855	44	342	400	50	4	0	1	6	15
	%	3.2	25.3	35.6	1.8	14.2	16.7	2.1	0.2	0.0	0.0	0.3	0.6
2. 飲料（外食を除く。小売店や自動販売機での購入）	人	163	844	503	33	306	449	77	2	1	1	10	14
	%	6.8	35.1	20.9	1.4	12.7	18.7	3.2	0.1	0.0	0.0	0.4	0.6
3. 外食（飲酒代を含む）	人	257	610	936	36	78	422	48	2	0	1	7	5
	%	10.7	25.4	39.0	1.5	3.3	17.6	2.0	0.1	0.0	0.0	0.3	0.2
4. 日用品（台所用品、トイレトペーパー、洗剤、シャンプー等）	人	124	573	890	49	217	473	47	2	0	1	9	17
	%	5.2	23.9	37.1	2.0	9.0	19.7	2.0	0.1	0.0	0.0	0.4	0.7
5. 身の回り品（腕時計、アクセサリ、傘、かばん等）	人	410	349	1333	51	53	165	19	1	5	1	6	10
	%	17.1	14.5	55.5	2.1	2.2	6.9	0.8	0.0	0.2	0.0	0.3	0.4
6. 被服、履物	人	245	410	1399	59	55	191	20	1	5	1	6	11
	%	10.2	17.1	58.2	2.5	2.3	7.9	0.8	0.0	0.2	0.0	0.3	0.4
7. 自動車等維持費（ガソリン、整備費用等。ただし、駐車場代金は除く）	人	879	339	1002	19	47	67	15	8	8	1	2	15
	%	36.6	14.1	41.7	0.8	2.0	2.8	0.6	0.3	0.3	0.0	0.1	0.6
8. レンタカー等自動車関連サービス	人	1704	97	538	10	4	28	3	1	1	1	3	13
	%	70.9	4.0	22.4	0.4	0.2	1.2	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.6
9. 医療・介護関連サービス（おむつ、眼鏡、医療費、マッサージ、人間ドッグ、介護サービス料等）	人	624	996	651	26	20	58	8	5	1	1	7	7
	%	26.0	41.4	27.1	1.1	0.8	2.4	0.3	0.2	0.0	0.0	0.3	0.3
10. バス、鉄道運賃（定期券代は除く）	人	536	461	228	35	953	39	86	4	0	1	14	45
	%	22.3	19.2	9.5	1.5	39.7	1.6	3.6	0.2	0.0	0.0	0.6	1.9
11. タクシー代	人	1262	504	404	13	47	118	27	1	1	1	9	16
	%	52.5	21.0	16.8	0.5	2.0	4.9	1.1	0.0	0.0	0.0	0.4	0.7

		支払っていない	現金（代金引換・現金振込を含む）	クレジットカード	デビットカード	プリペイド（前払い）式の電子マネー（※1）	QRコード・バーコード決済（※2）	スマホやスマートウォッチによるタッチ決済（※3）	ATM・銀行窓口にてキャッシュカード等で支払先の口座に振込	インターネットバンキングにて支払先の口座に振込	NFT・暗号資産	その他の方法で現金を利用	その他の方法で現金以外の方法を利用
12. 航空運賃	人	1368	56	917	20	4	10	2	5	8	1	3	9
	%	56.9	2.3	38.2	0.8	0.2	0.4	0.1	0.2	0.3	0.0	0.1	0.4
13. 有料道路料※	人	1191	98	1055	29	3	7	5	4	0	1	3	8
	%	49.6	4.1	43.9	1.2	0.1	0.3	0.2	0.2	0.0	0.0	0.1	0.3
14. 郵便、運送料	人	530	1268	240	17	92	194	23	1	3	1	13	19
	%	22.1	52.8	10.0	0.7	3.8	8.1	1.0	0.0	0.1	0.0	0.6	0.8
15. 教養、娯楽、スポーツ、ペット関連	人	753	512	903	34	36	114	18	7	4	1	4	17
	%	31.3	21.3	37.6	1.4	1.5	4.8	0.8	0.3	0.2	0.0	0.2	0.7
16. 書籍・雑誌	人	593	491	865	46	96	218	22	2	3	1	12	56
	%	24.7	20.4	36.0	1.9	4.0	9.1	0.9	0.1	0.1	0.0	0.5	2.3
17. 旅行	人	756	211	1336	27	12	37	6	5	6	1	4	3
	%	31.4	8.8	55.6	1.1	0.5	1.5	0.3	0.2	0.2	0.0	0.2	0.1
18. 理髪料、パーマ・カット代等	人	389	1214	534	22	21	178	14	2	0	1	19	9
	%	16.2	50.5	22.2	0.9	0.9	7.4	0.6	0.1	0.0	0.0	0.8	0.4
19. 化粧品	人	693	376	951	33	81	227	14	2	2	1	9	14
	%	28.8	15.7	39.6	1.4	3.4	9.4	0.6	0.1	0.1	0.0	0.4	0.6
20. 仕送り・こづかい・家族への贈与	人	1422	744	63	7	6	49	3	24	58	1	13	13
	%	59.2	31.0	2.6	0.3	0.2	2.0	0.1	1.0	2.4	0.0	0.6	0.5
21. 仕送り・こづかい・家族への贈与を除く個人間送金	人	1594	411	53	4	8	139	7	43	118	1	11	14
	%	66.3	17.1	2.2	0.2	0.3	5.8	0.3	1.8	4.9	0.0	0.5	0.6
22. その他サービス料（家事サービス、被服関連サービス等）	人	1857	239	219	10	8	30	3	3	10	1	9	14
	%	77.3	9.9	9.1	0.4	0.3	1.2	0.1	0.1	0.4	0.0	0.4	0.6

※1 Suica 等交通系電子マネー、楽天 Edy、nanaco、WAON 等

※2 PayPay、楽天ペイ、LINE Pay、au PAY 等

※3 Apple Pay、Google Pay、iD、QUICPay 等

※※ETC カードを利用した場合にはクレジットカード、また、ETC パーソナルカードを利用した場合は、デビットカードとお答えください。

Q17. 定期的に支払いが生じる、以下のサービス料金をあなたはどのような手段で支払いましたか。直近の支払いについてお答えください。

※PayPay等、QRコードを読み込んで支払った場合は、QRコード決済とお答えください。(それぞれひとつずつ)

		支払っていない	現金(代金引換・現金振込を含む)	クレジットカード	デビットカード	プリペイド(前払い)式の電子マネー(※1)	QRコード・バーコード決済(※2)	スマホやスマートウォッチによるタッチ決済(※3)	ATM・銀行窓口にてキャッシュカード等で支払先の口座に振込	口座から自動引落し	給与天引き	インターネットバンキングにて支払先の口座に振込	その他の方法で現金を利用	その他の方法で現金以外の方法を利用
1. 授業料(保育サービスを含む)	人	1947	124	92	4	1	7	2	33	167	0	17	3	5
	%	81.0	5.2	3.9	0.2	0.0	0.3	0.1	1.4	6.9	0.0	0.7	0.1	0.2
2. 家賃・管理費(共益費を含む)	人	1266	226	170	7	0	6	3	50	583	16	61	5	8
	%	52.7	9.4	7.1	0.3	0.0	0.3	0.1	2.1	24.3	0.7	2.6	0.2	0.3
3. 電気代	人	448	112	1090	12	3	30	2	29	657	3	4	8	6
	%	18.6	4.7	45.3	0.5	0.1	1.2	0.1	1.2	27.4	0.1	0.2	0.3	0.2
4. ガス代	人	729	135	829	8	3	21	3	24	629	4	6	6	6
	%	30.3	5.6	34.5	0.3	0.1	0.9	0.1	1.0	26.2	0.2	0.3	0.3	0.3
5. 上下水道代	人	487	205	599	7	16	52	5	40	958	6	15	6	7
	%	20.3	8.5	24.9	0.3	0.7	2.2	0.2	1.7	39.9	0.3	0.6	0.3	0.3
6. 通勤・通学定期券代	人	1689	158	417	8	70	11	17	3	12	6	1	3	7
	%	70.3	6.6	17.3	0.3	2.9	0.5	0.7	0.1	0.5	0.3	0.0	0.1	0.3
7. 駐車場代金	人	1663	299	140	6	11	9	5	23	201	2	31	5	8
	%	69.2	12.4	5.8	0.3	0.4	0.4	0.2	1.0	8.4	0.1	1.3	0.2	0.3
8. スマホ・携帯電話等の利用料	人	253	82	1600	27	0	13	7	18	388	1	5	4	5
	%	10.5	3.4	66.6	1.1	0.0	0.5	0.3	0.8	16.2	0.0	0.2	0.2	0.2
9. 塾、習い事月謝	人	1926	163	165	6	2	7	4	8	107	1	5	6	5
	%	80.1	6.8	6.9	0.2	0.1	0.3	0.2	0.3	4.4	0.0	0.2	0.3	0.2
10. NHK放送受信料(BSを含む)	人	844	100	769	6	1	11	4	27	617	1	4	6	14
	%	35.1	4.2	32.0	0.3	0.1	0.5	0.2	1.1	25.7	0.0	0.2	0.2	0.6
11. その他放送受信料、インターネット接続料	人	616	66	1223	21	2	7	4	18	433	1	3	3	7
	%	25.7	2.7	50.9	0.9	0.1	0.3	0.2	0.8	18.0	0.0	0.1	0.1	0.3

※1 Suica等交通系電子マネー、楽天Edy、nanaco、WAON等

※2 PayPay、楽天ペイ、LINE Pay、au PAY等

※3 Apple Pay、Google Pay、iD、QUICPay等

Q18. 時折支払いが発生するような、以下の商品やサービスについて、あなたは過去五年の間に購入しましたか。購入した場合、どの手段で支払いしましたか。複数回購入した場合には、直近の支払いについてお答えください。

※PayPay 等、QR コードを読み込んで支払った場合は、QR コード決済とお答えください。また、ネットでの購入の場合は、クレジットカード、口座振り込みなど、最終的な決済手段をお答えください。(それぞれひとつずつ)

		支払っていない	現金（代金引換・現金振込を含む）	クレジットカード	デビットカード	プリペイド（前払い）式の電子マネー（※1）	QRコード・バーコード決済（※2）	スマホやスマートウォッチによるタッチ決済（※3）	ATM・銀行窓口にてキャッシュカード等で支払先の口座に振込	インターネットバンキングにて支払先の口座に振込	NFT・暗号資産	その他の方法で現金を利用	その他の方法で現金以外の方法を利用
1. 住宅設備修繕・維持	人	1464	391	347	9	5	9	1	76	82	0	8	12
	%	60.9	16.3	14.4	0.4	0.2	0.4	0.0	3.2	3.4	0.0	0.3	0.5
2. 家電	人	445	206	1600	47	20	54	2	10	10	0	2	6
	%	18.5	8.6	66.6	2.0	0.8	2.3	0.1	0.4	0.4	0.0	0.1	0.3
3. 家具、寝具、室内装飾品（照明器具、じゅうたん、カーテン等）	人	694	225	1354	41	18	46	4	4	8	0	4	4
	%	28.9	9.4	56.4	1.7	0.7	1.9	0.2	0.2	0.3	0.0	0.2	0.2
4. 自動車、自転車等車両購入費	人	1259	410	496	12	1	21	2	72	85	0	21	25
	%	52.4	17.1	20.7	0.5	0.0	0.9	0.1	3.0	3.5	0.0	0.9	1.0
5. お布施、冠婚葬祭関連費用	人	1007	1287	57	4	2	8	1	10	5	0	19	2
	%	41.9	53.6	2.4	0.2	0.1	0.3	0.0	0.4	0.2	0.0	0.8	0.1

※1 Suica 等交通系電子マネー、楽天 Edy、nanaco、WAON 等

※2 PayPay、楽天ペイ、LINE Pay、au PAY 等

※3 Apple Pay、Google Pay、iD、QUICPay 等

Q19. 以下の保険料・税金を、あなたはどのような手段で支払いましたか。直近の支払いについてお答えください。

※PayPay 等、QRコードを読み込んで支払った場合は、QRコード決済とお答えください。(それぞれひとつずつ)

	支払っていない	現金(代金引換・現金振込を含む)	クレジットカード	デビットカード	プリペイド(前払い)式の電子マネー(※1)	QRコード・バーコード決済(※2)	スマホやスマートウォッチによるタッチ決済(※3)	ATM・銀行窓口にてキャッシュカード等で支払先の口座に振込	口座から自動引落し	給与天引き	インターネットバンキングにて支払先の口座に振込	その他の方法で現金を利用	その他の方法で現金以外の方法を利用	
1. 火災・地震保険料	人	873	173	583	7	3	5	6	47	639	17	29	12	7
	%	36.3	7.2	24.3	0.3	0.1	0.2	0.2	2.0	26.6	0.7	1.2	0.5	0.3
2. 自動車等保険料	人	944	159	766	7	5	16	6	26	412	27	23	7	5
	%	39.3	6.6	31.9	0.3	0.2	0.7	0.3	1.1	17.2	1.1	1.0	0.3	0.2
3. 民間会社の医療保険料	人	867	175	601	8	6	5	5	16	642	60	7	3	7
	%	36.1	7.3	25.0	0.3	0.3	0.2	0.2	0.7	26.7	2.5	0.3	0.1	0.3
4. 貯蓄型保険料	人	1750	78	224	2	3	3	5	10	280	32	7	3	5
	%	72.8	3.2	9.3	0.1	0.1	0.1	0.2	0.4	11.6	1.3	0.3	0.1	0.2
5. 社会保険料(年金保険料や健康保険料)	人	530	306	168	2	16	32	6	30	510	706	14	19	64
	%	22.1	12.7	7.0	0.1	0.7	1.3	0.3	1.2	21.2	29.4	0.6	0.8	2.6
6. 所得税	人	595	322	81	2	4	26	5	36	394	810	24	21	83
	%	24.8	13.4	3.4	0.1	0.2	1.1	0.2	1.5	16.4	33.7	1.0	0.9	3.4
7. 住民税	人	549	369	83	3	9	47	6	43	417	753	25	22	79
	%	22.8	15.4	3.4	0.1	0.4	1.9	0.2	1.8	17.3	31.3	1.0	0.9	3.3
8. その他の税金	人	899	446	125	7	23	93	5	55	401	234	34	23	58
	%	37.4	18.6	5.2	0.3	1.0	3.9	0.2	2.3	16.7	9.7	1.4	1.0	2.4

※1 Suica 等交通系電子マネー、楽天 Edy、nanaco、WAON 等

※2 PayPay、楽天ペイ、LINE Pay、au PAY 等

※3 Apple Pay、Google Pay、iD、QUICPay 等

Q20. 以下のサービスについて、あなたは、過去一年の間に利用しましたか。利用した場合、どの手段で支払いましたか。複数回購入した場合には、直近の支払いについてお答えください。

※PayPay 等、QRコードを読み込んで支払った場合は、QRコード決済とお答えください。(それぞれひとつずつ)

		利用していない	現金(代金引換・現金振込を含む)	クレジットカード	デビットカード	プリペイド(前払い)の電子マネー(※1)	QRコード・バーコード決済(※2)	スマホやスマートウォッチによるタッチ決済(※3)	ATM・銀行窓口にてキャッシュカード等で支払先の口座に振込	インターネットバンキングにて支払先の口座に振込	NFT・暗号資産	その他の方法で現金を利用	その他の方法で現金以外の方法を利用
1. シェアリング(カーシェア、クラウドファンディング等)	人	1464	391	347	9	5	9	1	76	82	0	8	12
	%	60.9	16.3	14.4	0.4	0.2	0.4	0.0	3.2	3.4	0.0	0.3	0.5
2. 有料のオンライン娯楽サービス(動画・音楽の定額配信サービス、電子書籍・雑誌・コミックの定額配信サービス等)	人	445	206	1600	47	20	54	2	10	10	0	2	6
	%	18.5	8.6	66.6	2.0	0.8	2.3	0.1	0.4	0.4	0.0	0.1	0.3

※1 Suica 等交通系電子マネー、楽天 Edy、nanaco、WAON 等

※2 PayPay、楽天ペイ、LINE Pay、au PAY 等

※3 Apple Pay、Google Pay、iD、QUICPay 等

Q21. あなたは、「CBDC」という言葉を知っていますか。(ひとつだけ)

	知っている	聞いたことはあるが 内容はよくわからな い	知らない
人	70	163	2170
%	2.9	6.8	90.3

Q22. 2023年4月から給与を電子マネーで受け取ることができるようになりました。あなたは給与の一部または全てを、現金の代わりに電子マネーで受け取りたいと思いますか。(ひとつだけ)

	全額受け取りたいと 思う	一部受け取りたいと 思う	受け取りたいとは思 わない	そもそも、給与の受 け取りはない
人	52	201	1309	841
%	2.2	8.4	54.5	35.0

Q23. あなたは何種類のポイントサービスを利用していますか。(ひとつだけ)

	利用していな い	1種類	2~4種類	5~9種類	10種類以上	把握していな い
人	33	88	1330	685	140	126
%	1.4	3.7	55.3	28.5	5.8	5.3

Q24. あなたは複数の加盟店・企業等が連携する共通ポイントサービス(楽天ポイント、PayPay ポイント、d ポイント等)を利用していますか。航空会社のマイレージ等個別企業によるポイントサービスは含みません。(ひとつだけ)

	よく利用している	ときどき利用してい る	ほとんど利用してい ない	全く利用していない
人	1259	905	124	115
%	52.4	37.7	5.2	4.8

Q25. あなたはポイントに関して、どのような考えを持っていますか。(いくつでも)

	ポイントサー ビスが好き	ポイントサー ビスの内容に ついて詳しく 知っている	キャッシュ バック感覚で ポイントを貯 めている	節約意識から ポイントを貯 めている	ポイントカー ドの有無でお 店を選ぶこと が多い	ポイントを貯 める時には交 換したい商品 や金額の目標 がある	ポイントキャ ンペーンでは いつもより高 い商品を選ん だりまとめ買 いしたりする	ポイントが貯 まることが楽 しい
人	1100	308	987	959	416	187	252	1083
%	45.8	12.8	41.1	39.9	17.3	7.8	10.5	45.1

	ポイントサー ビスがあれば 必ず使う	利用するポイ ントサービス は集約させて いる	貯まったポイ ントを有効活 用している	貯まったポイ ントを交換す ることが楽し い	貯まったポイ ントは自分の 好きなものに 使うことが多 い	ポイントサー ビスを意識し ていない
人	750	429	999	447	522	183
%	31.2	17.9	41.6	18.6	21.7	7.6

Q26. 貯まったポイントをどのように使っていますか。(いくつでも)

	支払時の値引きに使用	景品またはサービスとの交換	現金、金券類との交換	抽選券と交換	社会貢献等の寄付と交換	金融商品への投資に使用	その他
人	2048	546	896	45	97	216	60
%	100.0	26.7	43.8	2.2	4.7	10.5	2.9

Q27. 自宅や職場等から普段利用する最寄りの銀行や ATM(コンビニ等含む)までの移動時間はどれくらいかかりますか。(ひとつだけ)

	0~5分	6~10分	11~30分	31~60分	61分以上	普段はATM、銀行を利用しない
人	823	912	510	38	4	116
%	34.3	38.0	21.2	1.6	0.2	4.8

Q28. 次の言葉があなた自身にどのくらいあてはまるかについて、もっとも適切なものを選んでください。(それぞれひとつずつ)

		全く違うと思う	おおよそ違うと思う	少し違うと思う	どちらでもない	少しそう思う	まあそう思う	強くそう思う
1. 人生で難しい問題に直面しても、自分なりに積極的に解決していく	人	62	123	209	465	683	700	161
	%	2.6	5.1	8.7	19.4	28.4	29.1	6.7
2. 社会をよりよくするため、私は社会における問題に関与したい	人	168	216	309	769	589	288	65
	%	7.0	9.0	12.8	32.0	24.5	12.0	2.7
3. 活発で外向的だと思う	人	383	416	474	547	304	215	64
	%	15.9	17.3	19.7	22.8	12.6	9.0	2.7
4. 他人に不満を持ち、もめごとを起こしやすいと思う	人	481	714	466	458	165	78	41
	%	20.0	29.7	19.4	19.0	6.9	3.2	1.7
5. しっかりしていて、自分に厳しいと思う	人	185	243	450	793	444	206	82
	%	7.7	10.1	18.8	33.0	18.5	8.6	3.4
6. 心配性で、うろたえやすいと思う	人	183	275	367	495	551	317	215
	%	7.6	11.5	15.3	20.6	22.9	13.2	8.9
7. 新しいことが好きで、変わった考えを持つと思う	人	184	274	433	724	498	212	78
	%	7.7	11.4	18.0	30.1	20.7	8.8	3.3
8. アテンションチェックの設問です。実際のご意思に関わらず、この項目では必ず「おおよそ違うと思う」を選択してください。	人	0	2,403	0	0	0	0	0
	%	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
9. ひかえめで、おとなしいと思う	人	135	258	431	635	495	329	120
	%	5.6	10.8	17.9	26.4	20.6	13.7	5.0
10. 人に気がつかう、やさしい人間だと思う	人	82	110	223	655	793	434	106
	%	3.4	4.6	9.3	27.3	33.0	18.1	4.4
11. だらしくなく、うっかりしていると思う	人	222	382	464	549	444	217	125
	%	9.2	15.9	19.3	22.9	18.5	9.0	5.2
12. 冷静で、気分が安定していると思う	人	97	166	345	768	562	375	91
	%	4.0	6.9	14.4	32.0	23.4	15.6	3.8
13. 発想力に欠けた、平凡な人間だと思う	人	109	194	402	649	458	377	214
	%	4.5	8.1	16.7	27.0	19.0	15.7	8.9